

Независимая оценка качества условий оказания услуг

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Результаты проведенного в октябре-декабре 2020 года исследования, включающего в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг 89 организациями культуры Кемеровской области являются относительно высокими. Лидером общего рейтинга среди обследованных организаций культуры является ГАУК «Новокузнецкий драматический театр», получивший итоговую оценку по пяти критериям 98,1 баллов из 100,0 возможных (в соответствии с методикой по 2 из 5 критериев).

Общий рейтинг организаций по итогам НОК (2021г)



- С порядком и методикой проведения Независимой оценки можно ознакомиться на сайте Министерства культуры и национальной политики Кузбасса: <https://mincult-kuzbass.ru/Documentation/>
- Узнать результат Независимой оценки театра. Итоговый отчет по результатам прикладного социологического исследования деятельности организаций культуры Кемеровской области (2021г): https://mincult-kuzbass.ru/Documentation/list.php?SECTION_ID=12
- Свои предложения об улучшении качества предоставляемых услуг вы можете направлять на электронный адрес театра: nvkdrama@mail.ru
- Ознакомиться с планом по улучшению качества работы учреждения